



logyca asociación



CIGARRERIA EL BUEN VECINO



PEPE PEREZ



3000000000



Calle 120 # 8 - 52  
Usaquén - Bogotá



SERVICIOS

# Manual de preguntas frecuentes de la *tarjeta digital*




## ¿QUÉ ES LA TARJETA DIGITAL?

Es la **evolución de las tarjetas de presentación físicas** con datos básicos que las empresas actualmente comparten con sus clientes.

Esta estrategia está orientada en apoyar la **transición digital de los negocios** hacia el uso de tendencias globales potencializadas por el uso de teléfonos móviles con la función de la lectura del código QR.

## ¿CÓMO ADQUIRIR MI TARJETA DIGITAL?

Puedes seguir del videotutorial [aquí](#)

1. Accede a tienda virtual a través del siguiente enlace: <https://www.gs1costore.org/tarjeta-digital/p>
2. Clic en Iniciar sesión/ registrarse
3. Si te encuentras registrado, debes ingresar el correo electrónico, en caso de que no, por favor crear usuario
4. Ingresa el código que te llega a tu correo
5. Da clic en "Comprar Tarjeta digital"
6. Ingresa la información solicitada de tu negocio y le das enviar
7. Dale clic al carro de compras  que encontrarás en la parte derecha de la página
8. Acepta la oferta mercantil y luego finalizar compra
9. Recibirás al correo electrónico registrado la tarjeta digital a más tardar un (1) día hábil

## ¿SI NO ME LLEGÓ LA TARJETA DIGITAL A DÓNDE PUEDO COMUNICARME?

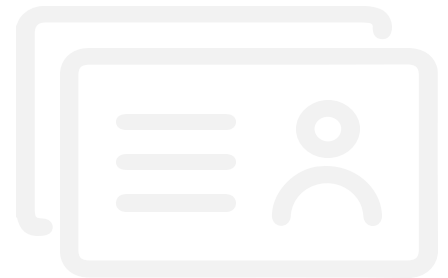
Puedes comunicarte a través del correo [web@gs1co.org](mailto:web@gs1co.org) al WhatsApp **3009982929** y creas un caso con el error que te aparece.

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE LA TARJETA DIGITAL?

1. Tienes una tarjeta de presentación con los datos de contacto de tu empresa
2. Compartes fácilmente tu tarjeta de presentación con tus clientes a través del QR, además se puede escanear en dispositivos móviles y tener todos los datos de tu empresa
3. Puedes anclar a la tarjeta la página web o la principal red social de tu empresa
4. Posiciona y da una mayor visibilidad a tu negocio
5. Tu negocio hace parte de la sostenibilidad ambiental, ya que promovemos una tarjeta digital y no en papel
6. Tu negocio está a la vanguardia de las tendencias tecnológicas

## ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A LA TARJETA DIGITAL?

Cualquier empresa interesada en el beneficio sin importar su tamaño. Tenga o no una vinculación activa a **LOGYCA / ASOCIACIÓN** (99 años, Miembros, clientes código empresa, etc.).



## ¿QUÉ INFORMACIÓN REQUIERO PARA ADQUIRIR LA TARJETA DIGITAL?

- NIT de la empresa
- Nombre del negocio
- Nombre del contacto
- Correo del contacto
- Celular del contacto.
- Ciudad
- Seleccionar el sector al que pertenece la empresa
- Dirección del negocio
- Enlace principal (Página Web o red social)

## ¿AL CUÁNTO TIEMPO ME ENTREGAN LA TARJETA DIGITAL?

Tu tarjeta será enviada a tu correo electrónico a más tardar en 1 día hábil después de hacer el registro.

## ¿PUEDO ACTUALIZAR O MODIFICAR LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DIGITAL?

La tarjeta digital se genera con la información registrada por el cliente. Sin embargo, para modificarla o actualizarla debes generar una nueva con los datos actualizados.

## ¿CUÁNTAS TARJETAS PUEDO ADQUIRIR?

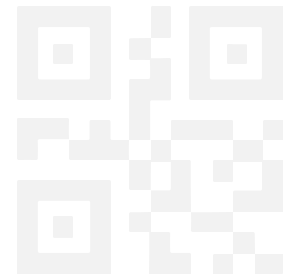
Puedes adquirir la cantidad de tarjetas que necesites, y podrás adicionar hasta 20 contactos por compra.



## ¿A DÓNDE DIRECCIONA EL QR DE LA TARJETA DIGITAL UNA VEZ SEA LEÍDO?

El cliente tendrá la opción de elegir el enlace que quiere mostrar en el QR de la tarjeta digital, y tendrá sólo dos opciones:

- Enlazar sólo un (1) URL de preferencia ( Ejemplo, red social de la empresa)
- Enlazar un (1) URL donde se encuentren todos los enlaces (Ejemplo, página oficial de la empresa)



Para mayor información  
escribanos a  
**[web@gs1co.org](mailto:web@gs1co.org)**

visítanos



**[www.gs1co.org](http://www.gs1co.org)**

